

3/25/2020

REPONSE A L'EPIDEMIE DE COVID-19

NOTE D'ORIENTATION STRATEGIQUE DU CLUSTER WASH EN REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO



SOMMAIRE

1. INTRODUCTION	3
2. Objectifs stratégiques du cluster	3
3. Les axes d'intervention prioritaires	3
3.1. Le renforcement de la coordination	3
3.2. Intensification des interventions WASH dans les structures de santé/PCI WASH	4
3.3. La promotion des bonnes pratiques d'hygiène et d'assainissement	4
3.4. Directives autour des points d'eau, les latrines publiques et les aires de lavage des mains.....	5
3.5. Directives autour des activités en lien avec la distribution	5
3.6. Renforcement des capacités des acteurs du cluster sur le WASH COVID 19.....	6
3.7. Normes et Standards WASH pour les interventions COVID 19	7
3.8. Gestion de l'information de la réponse WASH COVID 19	7
3.9. Adapter le modus operandi de la réponse WASH Humanitaire (Réponse dans le HRP 2020) pour l'adapter au COVID 19	7
3.10. Prise en compte des engagements du cluster WASH dans la réponse à l'épidémie COVID 19.....	7

1. INTRODUCTION

L'épidémie de maladie à coronavirus (COVID-19) a été déclarée « urgence de santé publique de portée internationale » (USPPI), et le virus touche désormais de nombreux pays et territoires. Bien que beaucoup d'inconnues subsistent concernant le virus à l'origine de la COVID-19, nous savons que celui-ci se transmet par contact direct avec les gouttelettes respiratoires produites par une personne infectée (lorsque celle-ci tousse ou éternue). Une personne peut également être infectée si elle est en contact avec des surfaces contaminées ou si elle se touche le visage (par exemple, les yeux, le nez ou la bouche) avec les mains sales/contaminées. Tandis que la COVID-19 continue de se propager en République Démocratique du Congo (RDC), il est essentiel que le cluster WASH prend des mesures visant à éviter la transmission du virus et à réduire les impacts de l'épidémie, et qu'elles soutiennent les mesures de lutte contre celle-ci en RDC.

Les engagements du cluster et les normes et standards établis au niveau national et les directives édictées au niveau du Global Cluster WASH permettront de soutenir cette note d'orientation stratégique qui s'avère particulièrement importante. Il est nécessaire de prendre des précautions pour éviter la propagation éventuelle de la COVID-19 surtout dans les formations sanitaires, les postes d'entrée, les lieux publics fréquentés, les écoles et sur les sites des déplacés. Cependant, il faut également renforcer la collaboration intersectorielle avec la santé, la nutrition, la communication pour le développement (C4D) pour adresser de manière cohérente la réponse WASH à l'épidémie de COVID 19. La collaboration avec l'éducation (WASH in school), dans le cas des écoles qui restent ouverts est aussi important. N'oublions pas que la maladie à coronavirus n'opère aucune distinction fondée sur la nationalité, l'ethnie, le handicap, l'âge ou le genre. Il faut considérer les groupes plus vulnérables : retournées, déplacés, réfugiés, personnes et enfant avec conditions de santé déjà faible (malnutris, HIV, âge, etc.). Aussi considérer que l'épidémie a des conséquences sur les conditions socio-économique, la sécurité alimentaire et sur la protection et l'augmentation de la vulnérabilité des femmes et des filles, GBV, etc.) Cette note sera révisée au fur et à mesure que les connaissances le prouveront, mais aussi l'ampleur de l'épidémie. Les acteurs doivent se coordonner et se former davantage, tirer profit des expériences réussies et documenter vos interventions pour une meilleure gestion des connaissances.

2. Objectifs stratégiques du cluster

L'objectif du présent document est de fournir des orientations claires et concrètes qui permettront aux acteurs du cluster WASH de la conduite à tenir pour une intervention WASH efficace face à l'épidémie de COVID 19 en RDC.

3. Les axes d'intervention prioritaires

3.1. Le renforcement de la coordination

Les activités porteront à renforcer la coordination au niveau national et provincial autour de l'épidémie COVID-19 à travers :

- La tenue des réunions hebdomadaires de coordination à travers un canal respectant les principes de protection sanitaire des partenaires et acteurs du cluster (téléconférence, Skype, Whatsapp, etc.) ;
- Mobiliser les acteurs autour de la coordination pour susciter leur engagement ;
- Prioriser les partenariats, le travail en consortium pour adresser la réponse face à l'épidémie de COVID 19 ;
- Renforcer la collaboration intersectorielle : santé, nutrition, C4D pour maximiser les impacts de la réponse et surtout le partage de l'information à travers les moyens accessibles ;
- Convenir d'un plan de réponse régional, provincial, territorial ou autres afin d'harmoniser les principes d'intervention ;
- Etablir une base de données fiables sur l'épidémie COVID 19 en termes d'intervention WASH (structures de santé, Communauté, ménages etc.)
- Partage, analyse d'informations et publication des bulletins WASH COVID 19 RDC.

3.2. Intensification des interventions WASH dans les structures de santé/PCI WASH

Les directives du cluster WASH pour les interventions dans les formations sanitaires donnent des orientations sur les pratiques essentielles suivantes :

Pratiques essentielles pour la PCI et l'EHA dans les établissements de santé :	• Hygiène des mains (lavage des mains au savon et à l'eau courante ou avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool/une solution hydro alcoolique) et règles d'hygiène en cas de toux et d'éternuement, quel que soit le contexte • Disponibilité en eau garantie à tout moment pour différents usages (eau potable, eau pour les postes de lavage des mains, eau pour le nettoyage et la désinfection des surfaces à travers les solutions chlorées) en quantité suffisante : • Services d'assainissement régulièrement entretenus et désinfectés • Propreté de l'environnement (nettoyage des sols, murs, des surfaces ainsi que de tous les points de contact et du linge) • Désinfection des équipements de protection individuelle et des équipements d'EHA (poubelles, stations de lavage des mains et d'eau potable, réservoirs d'eau, etc.) • Gestion des déchets infectieux et dangereux • Doter les structures de santé en intrant WASH nécessaires pour prévenir et prendre en charge les cas de COVID 19 ; • S'appuyer sur les résultats intégrés des analyses en sciences sociales, comportementales et épidémiologiques pour adapter les approches de PCI (ex. besoin en formation / type d'appui) ; • Gestion sécurisée des enterrements dignes des dépouilles.
--	--

3.3. La promotion des bonnes pratiques d'hygiène et d'assainissement

Ces actions ci-dessous doivent être prises en compte dans le cadre de la promotion des mesures préventives face à l'épidémie de COVID 19. Il s'agira :

- Promouvoir le lavage des mains pendant les moments critiques par exemple : le lavage des mains avant d'aller aux toilettes, le lavage des mains après tout contact des mains avec des objets à l'extérieur du domicile (poignées de portes et toutes surfaces susceptibles d'avoir été touchées par d'autres personnes), le lavage des mains après avoir touché des sécrétions respiratoires ;
- Observer une distance de sécurité (au minimum 1 m de distance) entre personnes afin d'être hors de portée d'éventuelles sécrétions respiratoires ou bucales ;
- Collaborer avec les agents de la communication pour le développement (C4D) pour harmoniser les messages clés à retenir avec la partie gouvernementale ;
- Etablir la base de donnée sur les zones à risques, les lieux publics, les postes d'entrée et doter en kits de lavage des mains ;
- Privilégier les communications radiophoniques, les messages électroniques, le partage des messages sur les réseaux sociaux, les spots et autres moyens pouvant toucher le grand public ;
- Désinfecter les lieux publics, les structures de santé, les écoles et tous lieux accueillant le grand public en respectant les principes de base de la désinfection (produits et méthodes appropriées) ;
- Privilégier les communications radiophoniques, les messages électroniques, le partage des messages sur les réseaux sociaux, les spots et autres moyens pouvant toucher le grand public ; en utilisant les outils développés par la commission communication/c4d et valide par le gouvernement quand c'est possible ;

- Passer le message de « distanciation sociale », « rester à la maison », etc. ensemble avec les messages sur l'hygiène
- Renforcer l'engagement communautaire pour la promotion à l'hygiène ;
- Désinfecter les lieux publics, les structures de santé, les écoles et tous lieux accueillant le grand public en respectant les principes de base de la désinfection (produits et méthodes appropriés) ;
- Gérer les déchets ménagers en toute sécurité, communiquer autour des points de puisage de l'eau sur les bonnes pratiques de gestion et de conservation de l'eau ;
- Démontrer les techniques de lavage des mains et les moments critiques en lien avec COVID 19
- Réaliser et ou réhabiliter des points d'eau pour améliorer les pratiques d'hygiène.
- Installation des stations de lavage des mains dans les espaces publics surpeuplés - tels que les marchés, des gares ferroviaires ou routières et Ports maritimes
- Production des dépliants des messages de prévention COVID-19 en lien avec la C4D en utilisant les formats et modèles développés par la commission communication de réponse COVID 19 du gouvernement Congolais ;
- Distribution des dépliants des messages COVID-19 au point de lavage des mains.

3.4. Directives autour des points d'eau, les latrines publiques et les aires de lavage des mains

Les interventions visant à assurer une meilleure gestion des infrastructures WASH à usage public doivent prendre en compte les aspects ci-dessous pendant cette période de l'épidémie de COVID 19. Il s'agira :

- De créer une barrière de distanciation entre les usagers autour du point d'eau
- Installer un dispositif de lavage des mains autour de chaque point d'eau, latrine publique et aire de lavage des mains en ville comme en campagne ;
- Désinfecter autour des infrastructures WASH fréquentées par le public ;
- Mettre à la disposition des gestionnaires des points d'eau, des latrines et autres aires de lavage des mains des boîtes à outils de communication sur les mesures préventives de COVID 19 ;
- Organiser des sessions de renforcement des capacités des gestionnaires des points d'eau sur les techniques de base de l'hygiène (y compris le lavage des mains aux moments critiques) ;
- Associer les artisans réparateurs des points d'eau des maçons locaux et autres ouvriers intervenant dans la réalisation ou réhabilitation des infrastructures WASH au niveau communautaire et urbain.

3.5. Directives autour des activités en lien avec la distribution

Toutes les activités en lien avec la distribution d'items comme, le savon, les seaux, les dispositifs de lavage des mains, aquatabs etc. doivent être faites sur la base des consignes du cluster ci-dessous :

- Privilégier/renforcer l'approche cash transfer où possible en alternative aux distributions
- Limiter de tranche de distribution à 20 personnes par site (organiser plusieurs distributions successives ou parallèles si besoin) ;
- S'assurer qu'une distance de sécurité de minimum 1m puisse être possible entre les bénéficiaires eux-mêmes et entre les bénéficiaires et le personnel des ONG ;
- Demander aux bénéficiaires de venir 1 personne par ménage ;
- Prévoir dispositifs de lavage de mains avec eau et savon sur les sites de distribution et rendre lavage de mains obligatoire pour tous à l'entrée du site de distribution ;
- Profiter des distributions pour renforcer les messages de sensibilisation avec mégaphone sur les 4 messages clé du COVID-19 et surtout le lavage des mains ;
- Listes d'émargement : utiliser des méthodes qui limitent les contacts et prévoir du matériel désinfectant ;
- Prévoir que le personnel qui conditionne et manipule les kits doivent s'assurer de se laver les mains avant le conditionnement ;
- Collaborer avec le cluster sécurité alimentaire pour les distributions.

3.6. Renforcement des capacités des acteurs du cluster sur le WASH COVID 19

L'amélioration des connaissances sur l'épidémie COVID 19 constitue un axe prioritaire pour le Cluster WASH. A cet effet, nous recommandons les thématiques suivantes :

- Privilégier les formations en ligne et limiter à 20 personnes les formations présentiels ;
- Le renforcement des connaissances sur la PCI (prévention et Contrôle des Infections) au niveau des structures de santé prioritairement. Vous trouverez les formations en ligne sur la PCI en lien avec l'épidémie COVID 19 :

Anglais: <https://openwho.org/courses/COVID-19-IPC-EN> ;

Français: <https://openwho.org/courses/COVID-19-IPC-FR>

- Monitorer/cartographier les acteurs du cluster qui auront suivi cette formation online ;
- Mettre à la disposition du cluster une bibliothèque de ressources sur le COVID 19 pour le WASH et la communication ;
- Partager de manière régulière les informations/connaissances qui viennent du Global WASH Cluster et autres sources fiables (outils, guidelines, articles, etc.)
- Promouvoir le partage de connaissance et bonnes pratiques entre les membres du cluster ;
- Dans chaque Hub, les partenaires ayant des compétences spécifiques en lien avec le COVID 19 seront mis à contribution pour assurer la formation avec l'appui du cluster national ;
- D'autres ressources documentaires sont disponibles dans le tableau ci-dessous :

Document technique commun sur l'EHA de l'OMS et de l'UNICEF (en anglais) :	https://www.who.int/publications-detail/water-sanitation-hygiene-and-waste-management-for-covid-19
Pages du document d'orientation technique de l'OMS concernant la prévention et le contrôle des infections (certaines fiches sont en français) :	https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/infection-prevention-and-control https://www.who.int/infection-prevention/publications/en/
Formation révisée (en français) en ligne de l'OMS concernant la prévention et le contrôle des infections :	https://openwho.org/courses/COVID-19-PCI-FR
Bonnes pratiques des CDC pour le nettoyage de l'environnement dans les établissements de santé aux ressources limitées (en anglais) :	https://www.cdc.gov/hai/pdfs/resource-limited/environmental-cleaning-508.pdf

En plus de ces documents, l'UNICEF a développé au niveau mondial des directives sur le WASH et le COVID 19 disponible dans le Google Drive du cluster WASH.

- **Global Cluster WASH : Les directives et documentations sur le COVID 19 et les dispositions techniques WASH.**

Voir le lien suivant pour plus d'information :

<https://docs.google.com/document/d/1YXrH8kQn8NGJOXOkpdxW-stsTsxM9L0PSRyMPkhNnOc/preview>

3.7. Normes et Standards WASH pour les interventions COVID 19

Dans le cadre de la réponse WASH face à l'épidémie, le cluster recommande les normes et standards déjà établis pour la RDC mais aussi la norme sphère s'appliquant sur le COVID 19. Ces informations pourront évoluer au fur et à mesure afin de mieux s'adapter aux orientations scientifiques et le contexte de la RDC.

Voir le document ci-dessous :



Normes et
Standards - cluster \

Voir le manuel sphère COVID 19 :



Sphere_Coronaviru
s-guidance-2020-FR

3.8. Gestion de l'information de la réponse WASH COVID 19

Pendant toute la durée de la réponse, un système d'information sera mis à la disposition des acteurs, les partenaires et les bailleurs afin de recevoir à temps réel l'évolution de la réponse. Il s'agira :

- De mettre en place une matrice 5 W COVID 19 afin de s'assurer de qui fait quoi ;
- Partager les documentations, les informations pertinentes du niveau national, provincial et du global WASH Cluster sur le COVID 19 ;
- Produire une cartographie sur la réponse COVID 19 et susciter une intervention des bailleurs ;
- Produire mensuellement un bulletin sur la réponse COVID 19 en RDC.

3.9. Adapter le modus operandi de la réponse WASH Humanitaire (Réponse dans le HRP 2020) pour l'adapter au COVID 19

- Revoir la manière dont on répond aux différentes crises actuelles (choléra, nutrition, déplacés, Ebola etc.) à la lumière de l'épidémie de coronavirus ;
- Revoir la manière dont les distributions des kits, les activités de promotion de l'hygiène ou autres activités qui demandent des rassemblements de personnes ;
- Renforcer les mesures d'hygiène à tous les niveaux ;
- Protection du staff qui donne la réponse ;
- Inclure les messages de prévention de COVID 19 dans tous les messages WASH à l'intention des communautés bénéficiaires de vos interventions.

3.10. Prise en compte des engagements du cluster WASH dans la réponse à l'épidémie COVID 19

Le cluster WASH dans sa réponse à l'épidémie de COVID 19 en RDC se focalisera sur les 20 engagements établis par le cluster afin de maximiser plus d'impact et atteindre les plus vulnérables. Il s'agit :

Evaluation

1. S'engager à effectuer une **évaluation initiale inclusive** avant toute intervention et une **évaluation finale inclusive** pour mesurer l'effet du projet sur la communauté.
2. Adopter les **outils standards et indicateurs minimums** d'évaluation définis par le cluster.
3. Rendre disponible et **partager les résultats** de l'évaluation (par mail ou autre moyen identifié par le Cluster).

Intervention

4. S'engager à **rapprocher** les infrastructures de la communauté selon les normes préétablis (exemple : le point d'eau à moins 500m et la latrine et la douche au plus 50m).
5. S'engager à **adapter le design à la spécificité locale** pour favoriser l'autonomisation.
6. S'engager à **mettre en place des comités, issue de la volonté communautaire, de gestion des infrastructures**, de les former, et le rendre fonctionnels en respectant les principes de libre accessibilité, du respect de l'environnement et d'équilibre du genre.

7. Diffuser des **messages clés de sensibilisations** appropriées selon les **crises** conformément aux outils ou recommandation du cluster.
8. S'engager à développer des activités de résilience/stratégie de sortie avec l'implication des autorités et/ou structures locales et de la communauté bénéficiaire.
9. S'engager à respecter les normes et standards minimum du Cluster pour la RDC, inclus les matériaux de construction, ainsi que les orientation stratégiques et opérationnelles dans les autres documents du Cluster.

Suivi / Monitoring

10. Effectuer un **monitoring régulier des interventions** réalisées pour collecter au minimum les données pour le rapportage des **Indicateurs du Plan de Réponse Humanitaire (HRP)**.
11. Informer le cluster sur le début et la fin des projets, l'état d'avancement des activités (**rapport**) lors du tour de table ou par mail et les leçons apprises.
12. Fournir régulièrement les informations sur l'évolution du projet à travers **le système de collecte des données du Cluster** et la mise à jour du «**5W** » et le « **stock de contingence** » selon la fréquence établie par le Cluster.

Points Transversaux

13. Assurer une **bonne coordination** des activités en participant activement aux activités du Cluster (**réunions du cluster WASH**, ateliers, développement des stratégies, et autres).
14. Participer activement dans la **dynamique d'Action Recherche** du Cluster pour améliorer l'efficacité et qualité de nos programmes.
15. Prendre en compte et mettre en œuvre dans nos activités les principes de « **Ne Pas Nuire** » (Do no Harm) – **Protection**.
16. Prendre en compte et mettre en œuvre l'intégration du **Genre, Age et Handicap** dans nos activités.
17. Prendre en compte et mettre en œuvre la protection de l'**Environnement** dans toutes nos activités.
18. Prendre en compte et appliquer le principe de **Participation Communautaire** à tous les niveaux.
19. Prendre en compte les **besoins spécifiques** des personnes plus **vulnérables, inclus les personnes handicapées, les minorités**.
20. Prendre en compte et appliquer le principe de **Redevabilité** envers les bénéficiaires.