

Eau, assainissement et hygiène dans le contexte de la COVID-19

Messages à l'attention des responsables politiques

Chers coordinateurs nationaux de SWA et communauté EAH,

Le monde fait actuellement face à une pandémie de COVID-19, un virus dangereux et mortel pour lequel il n'existe aucun traitement efficace à ce jour. Cette crise sanitaire sans précédent, qui frappe tous les pays du globe sans exception, a mis au jour les lacunes et les défaillances des systèmes de santé nationaux du monde entier.

Le contact avec les mains étant l'un des principaux facteurs de contamination entre les personnes, la mauvaise qualité des systèmes d'approvisionnement en eau et d'assainissement contribue à aggraver la crise du coronavirus. En effet, il existe un risque élevé de contracter la maladie lorsque nous touchons une personne infectée ou une surface ayant été en contact avec une personne infectée. C'est la raison pour laquelle il nous est demandé, pour éviter de contracter la maladie ou de contaminer les autres, de nous laver les mains non seulement lors des moments clés (pendant la préparation des repas, avant de manger et après un passage aux toilettes) mais également lorsqu'il existe un risque d'exposition au virus.

L'eau, l'assainissement et l'hygiène en première ligne de la riposte contre la COVID-19

Pendant cette période d'urgence sanitaire, en particulier tant qu'il n'existe aucun vaccin ni traitement contre la maladie à coronavirus, il est essentiel de nous protéger et de protéger les autres en nous lavant les mains correctement et en appliquant les bonnes pratiques d'hygiène. Pour pouvoir effectuer ces gestes barrières, néanmoins, il est impératif d'avoir accès à des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement fiables et en quantité suffisante à domicile, mais aussi, et surtout, dans les établissements de santé. En effet, lorsque ces derniers ne bénéficient pas de ces services de manière adéquate, ils peuvent devenir de véritables foyers d'infection et ainsi mettre la vie des patients et du personnel médical en péril, une situation allant à l'encontre des objectifs mêmes de ces lieux de soins.

Aussi, SWA a élaboré une série de messages clés et d'actions relatifs à la COVID-19 afin d'aider ses partenaires à :

- Hisser les systèmes EAH au rang des priorités politiques pour en faire la première ligne de défense contre la maladie à coronavirus et toutes les autres pandémies à venir, de manière à prévenir l'engorgement des systèmes de santé et sauver des vies ;
- Promouvoir le renforcement des investissements dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène pendant et après cette crise sanitaire, en particulier auprès des chefs d'État et de gouvernement ainsi que des ministères des finances.


La maladie à coronavirus n'est pas la première ni la dernière pandémie à laquelle nous devons faire face. Si certains pays ont d'ores et déjà mis en œuvre des interventions efficaces pour lutter contre l'épidémie, notre résilience aux futures crises dépendra des actions, des politiques, des institutions et des capacités que nous aurons mises en place en temps normal ainsi que des décisions que nous prendrons dans le cadre de la crise actuelle.

Pour toute question, veuillez contacter le [secrétariat SWA](#).

Nous vous souhaitons le meilleur pendant cette période difficile. Essayons de percevoir cette menace comme une occasion de promouvoir et de réaliser notre vision d'accès universel à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène.

Il est de la responsabilité de chacun de faire tout son possible pour prévenir la propagation du virus et ainsi, sauver des vies.

Je vous adresse, ainsi qu'à vos communautés, tous mes meilleurs vœux de santé.



Catarina de Albuquerque

Présidente-directrice générale, SWA

Sommaire

| | |
|---|---|
| L'eau, l'assainissement et l'hygiène face à la COVID-19 : données et chiffres clés..... | 3 |
| Mettre un terme aux inégalités et ne laisser personne pour compte..... | 4 |
| Des systèmes EAH solides et durables | 6 |
| Financement..... | 7 |
| Coordination et participation | 8 |
| Transparence et accès aux informations | 9 |

L'eau, l'assainissement et l'hygiène face à la COVID-19 : données et chiffres clés

Se laver régulièrement et soigneusement les mains avec de l'eau et du savon réduit les risques d'infection ou de propagation de la COVID-19.

L'eau et le savon éliminent les virus présents sur nos mains. Lorsque nous avons les mains propres, il existe moins de risques que le virus pénètre dans notre organisme par l'intermédiaire de nos yeux, notre nez ou notre bouche lorsque nous nous touchons le visage. En revanche, lorsque le virus est présent sur nos mains et que nous ne les lavons pas, nous sommes susceptibles de contaminer d'autres personnes ainsi que des objets comme les rampes, les tables ou les jouets, qui contamineront à leur tour les mains d'autres personnes.

Pour en savoir davantage sur l'efficacité de l'eau et du savon contre la COVID-19 et d'autres maladies, cliquer [ici](#).

L'eau, l'assainissement et l'hygiène à travers le monde

- En 2016, près de [900 millions d'enfants](#) ne bénéficiaient d'aucun service élémentaire d'hygiène dans leur établissement scolaire.
- Aujourd'hui, 40 % de la population mondiale, soit 3 milliards de personnes, ne disposent pas d'installation permettant de se laver les mains avec de l'eau et du savon à leur domicile. Dans les pays les moins avancés, cette situation touche près de 75 % de la population.
- 47 % des établissements scolaires ne disposent pas d'installation de lavage des mains équipée d'eau et de savon, une situation qui affecte 900 millions d'enfants d'âge scolaire.
- Dans plus d'un tiers des établissements scolaires à travers le monde et dans la moitié des établissements scolaires des pays les moins avancés, les élèves n'ont aucun endroit pour se laver les mains.
- 16 % des établissements de santé, soit près d'un sur six, ne disposent pas de service d'hygiène, ce qui signifie qu'on n'y trouve pas le moindre équipement de base pour l'hygiène des mains là où sont prodigués les soins, et qu'il n'y a ni eau ni savon dans les toilettes.

Pour plus de données sur le sujet, cliquer [ici](#) et [ici](#).

Mettre un terme aux inégalités et ne laisser personne pour compte

Messages clés

- « L'histoire nous jugera à l'aune des actions que nous entreprendrons en faveur des groupes les plus vulnérables en cette heure sombre que traverse l'humanité », a déclaré le Secrétaire général de l'Organisation des Nations Unies.
- Comme l'a également déclaré le Secrétaire général de l'ONU, « **en matière de système de santé, le monde est aussi fort que son maillon le plus faible** ». Alors que la santé publique dépend fortement de la présence, dans les établissements de santé, mais également dans les foyers, au travail et partout ailleurs, de services d'approvisionnement en eau et d'assainissement pour lutter contre la propagation de la COVID-19, la résilience du monde se mesure de fait à ses systèmes de distribution d'eau et d'assainissement les plus faibles. Sans eau, sans assainissement et sans hygiène partout et pour tous, nous ne pourrions ni arrêter le virus, ni prévenir l'engorgement de nos systèmes de santé.
- En règle générale, les personnes les plus marginalisées sont celles qui n'ont pas accès aux services d'approvisionnement en eau et d'assainissement ni aux installations sanitaires et, par conséquent, celles qui sont les plus à risque, du fait de l'endroit où elles vivent, de leur genre, de leur état de santé, de leur âge, de leur handicap ou de leurs comportements sociaux.
- Les personnes en situation de précarité, vivant dans des implantations sauvages, appartenant à des groupes ethniques, autochtones ou à d'autres groupes marginalisés, sont plus susceptibles de souffrir de pathologies sous-jacentes (non diagnostiquées) les rendant davantage vulnérables.

Pendant la crise

- **Recenser et cibler les groupes les plus à risque.** Les gouvernements de chaque pays doivent identifier, sur leurs territoires respectifs, les groupes particuliers les plus à risque en raison d'un manque d'accès aux services d'approvisionnement en eau et d'assainissement. En supprimant les obstacles et en élargissant la couverture des services concernés, ils doivent s'assurer que ceux-ci y accèdent immédiatement. Les organisations de la société civile ont un rôle décisif à jouer pour aider les gouvernements à recenser les individus et groupes marginalisés et vulnérables, et déterminer les modalités de soutien les plus appropriées pour ces personnes.


Parmi ces groupes, citons notamment : les sans-abri, les personnes vivant dans des implantations sauvages, les ménages dirigés par une femme, les personnes vivant dans des camps de détention et de réfugiés, les personnes handicapées et les personnes âgées.

Ces approches doivent à la fois être inclusives et tenir compte de la dimension culturelle, sociale et religieuse de chaque individu ainsi que du type de soutien que celui-ci est en mesure de recevoir.

Ces mesures doivent également respecter les droits de la personne, notamment des personnes handicapées, des femmes et des populations autochtones, de sorte que les réponses proposées soient adoptées par les groupes concernés et qu'elles ne leur portent pas préjudice.

- **Mettre en œuvre des politiques et des interventions respectueuses de l'égalité des genres.** Les mesures de riposte contre la COVID-19 doivent prendre en compte les besoins spécifiques des femmes. Aussi les gouvernements doivent-ils veiller tout particulièrement à ce que les ménages dirigés par une femme aient accès à des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement appropriés et abordables, et, lorsque ce n'est pas le cas, à leur apporter un soutien supplémentaire.

Les aidants, les infirmiers, les travailleurs sociaux et les agents de nettoyage, majoritairement des femmes, peuvent être plus vulnérables en raison de leur statut socioéconomique, de leur groupe ethnique ou de leur caste et ainsi être plus susceptibles de contracter la COVID-19.



Eau, assainissement et hygiène dans le contexte de la COVID-19

Messages à l'attention des responsables politiques

En outre, les formes de stigmatisation et de discrimination profondément ancrées à l'égard des femmes exacerbent leur vulnérabilité pendant les périodes de crise socioéconomique.

- **Adapter la communication et les messages à tous les publics.** Il convient d'adapter les supports de promotion de l'hygiène existants et d'y intégrer la liste complète des comportements et gestes barrières à adopter contre la COVID-19, conformément aux lignes directrices internationales. Il est également nécessaire de tenir compte des populations porteuses de handicaps et appartenant à des groupes ethniques ou religieux différents afin de renforcer l'adhésion de ces groupes aux mesures à mettre en œuvre. Enfin, les solutions présentées doivent être applicables dans les quartiers à faible revenu ainsi que dans les zones rurales et en déficit hydrique.

Des systèmes EAH solides et durables

Messages clés

- Les pays requièrent des systèmes d'approvisionnement en eau, d'assainissement et d'hygiène solides, durables et résilients pour protéger la santé de tous et, ainsi, sauver des vies.
- Ces systèmes doivent faire l'objet d'une gestion adéquate, par des personnes disposant du savoir-faire approprié et des ressources nécessaires sur place. Pour être résilients dans les situations d'urgence telles que la crise sanitaire actuelle, ces systèmes doivent prévoir des plans de gestion des risques auxquels tous les acteurs concernés doivent pouvoir contribuer de manière coordonnée.
- Ces systèmes requièrent des institutions financées en conséquence ainsi qu'un cadre réglementaire solide, capable de résister aux périodes de crise.

Pendant la crise

- **Organiser les systèmes d'approvisionnement en eau et d'assainissement de manière à couvrir l'ensemble de la population**, y compris les groupes vivant dans des zones difficiles d'accès telles que les implantations sauvages. Ces mesures peuvent impliquer de faire appel à différents fournisseurs, formels et informels, publics et privés, lesquels seront amenés à collaborer pour garantir l'accès à ces services pour tous.
- **Les services d'approvisionnement en eau et d'assainissement doivent être disponibles dans les établissements de santé** pour que ceux-ci puissent fonctionner dans des conditions d'hygiène appropriées en permanence et plus particulièrement pendant cette période de crise. Il s'agit là d'une condition sine qua non au fonctionnement d'un système de santé solide et résilient.
- **Les interventions d'urgence doivent s'accompagner d'investissements à long terme en matière de préparation et de résilience.** Lorsque les fournisseurs de services EAH sont invités à étendre leurs réseaux au-delà de leurs zones d'activité habituelles et à fournir ces services à moindre coût, voire gracieusement, il convient de les soutenir financièrement afin de compenser leurs pertes et de les protéger de la faillite.

Financement

Messages clés

- Le niveau actuel de financement des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement est insuffisant pour atteindre les objectifs de développement durable, qui requièrent des améliorations tant dans les domaines de l'eau et de l'assainissement que dans celui de la santé. Toutefois, s'ils se concrétisaient, ils permettraient de se prémunir davantage contre les prochaines crises sanitaires du même type.
- La crise actuelle liée à la COVID-19 est l'occasion d'accélérer les financements des services EAH essentiels pour lutter contre les crises sanitaires et les autres types de crises, en particulier dans les établissements de santé et dans les zones de peuplement à faible revenu n'ayant aujourd'hui que peu ou pas d'accès à ces services.

Pendant la crise

- Les ministres responsables de l'eau et de l'assainissement doivent convaincre leurs homologues des **ministères des finances** de l'importance des services EAH pour prévenir la propagation de la maladie à coronavirus.
- Garantir un **soutien d'urgence aux compagnies et prestataires du secteur de l'eau et de l'assainissement** (publics et privés) de manière à garantir la continuité de leurs services, une surveillance accrue, des effectifs suffisants, des équipements et des pièces de rechange, ainsi que la sécurité de leurs employés. Il est également important de soutenir financièrement les fournisseurs afin de garantir la durabilité de leurs services, en particulier lorsque les pouvoirs publics ont mis en place un report des règlements qui leur sont dus dans le cadre de la riposte contre l'épidémie de COVID-19.
- **Les donateurs peuvent fournir des financements rapides et flexibles et une assistance technique.** Ces investissements doivent se concentrer sur les efforts menés par les gouvernements pour élargir les services d'approvisionnement en eau et d'assainissement aux populations qui n'y ont pas accès ainsi qu'aux établissements de santé et promouvoir les programmes visant à renforcer les bonnes pratiques en matière d'hygiène et à faire évoluer les comportements.
- **Les gouvernements nationaux et le secteur privé doivent recourir à différents instruments financiers pour fournir les financements d'urgence nécessaires.** Parmi ces outils, citons notamment :
 - *La tarification.* Prévoir une baisse des prix ou un report des factures des services EAH pour permettre aux ménages se retrouvant sans revenu après la perte de leurs emplois de continuer à payer les services essentiels (envisager un revenu de base universel).
 - *Les subventions.* Mettre en place, lorsque cela n'a pas encore été fait, un système d'aide pour garantir l'accès des ménages à faible revenu aux services essentiels.
 - *Les trains de mesures financières pour les prestataires de services.* Qu'ils soient privés, publics, formels ou informels, les fournisseurs ont besoin d'être accompagnés financièrement pour étendre leurs réseaux aux zones non desservies. Les gouvernements pourront éventuellement assouplir leurs réglementations pour permettre aux compagnies du secteur de l'eau et de l'assainissement d'assurer leurs prestations de services, de rétablir l'approvisionnement aux foyers dont l'accès a été coupé en raison du non-règlement de leurs factures et de fournir des services aux foyers n'étant pas en mesure de les payer en raison d'une perte de revenus.
- **Inclure des mesures fortes contre la corruption au sein de ces mécanismes de financement** afin d'empêcher tout détournement de ces ressources à des fins d'enrichissement personnel.

Coordination et participation

Messages clés

- SWA est un partenariat multipartite et la crise liée à la COVID-19 nous rappelle combien cette approche est essentielle, y compris dans les situations d'urgence, puisque pour être gérée le plus efficacement possible, la crise actuelle requiert la mise en œuvre d'un éventail de mesures de la part d'un grand nombre d'acteurs.
- Tandis que les politiques et leurs modalités de mise en œuvre sont gérées par les gouvernements, le partenariat SWA requiert que les organismes d'assistance extérieure, les établissements de recherche et d'enseignement ainsi que les acteurs de la société civile et du secteur privé s'engagent dans les discussions et les opérations de soutien nécessaires à l'élaboration des solutions innovantes qui permettront de relever les nombreux défis que pose cette pandémie.

Pendant la crise

- **Les ministères chargés de l'EAH, de la santé et des finances** doivent collaborer pour garantir l'accès aux services d'approvisionnement en eau et d'assainissement à chaque foyer et à chaque établissement de santé et ainsi permettre de bonnes pratiques en matière d'hygiène.
- **Activer ou mettre en place un dispositif de coordination gouvernementale entre les différents acteurs clés, tels que les groupes thématiques EAH ainsi que l'ensemble des groupes catégoriels de SWA déployés aux niveaux national et régional.** Ces groupes de travail peuvent contribuer au plan global d'intervention et se charger de la promotion des mesures de prévention et de protection s'y rapportant.
- **La société civile doit pouvoir participer à la planification des interventions d'urgence.** Planifier des interventions d'urgence avec et non pas pour les communautés permet de garantir que ces plans sont adaptés et que les services déployés seront utilisés et utiles. Nombre d'organisations de la société civile travaillant d'ores et déjà en étroite relation avec les populations vulnérables et marginalisées peuvent ainsi soutenir le déploiement de ces plans ainsi que leur communication.

Transparence et accès aux informations

Messages clés

- La crise mondiale entraînée par la COVID-19 requiert la diffusion de messages clairs et cohérents pour informer et rassurer le public quant aux décisions prises pour protéger la santé des populations.
- Les messages promouvant le lavage des mains comme première mesure de protection contre le virus doivent être communiqués de manière claire et efficace et diffusés à l'ensemble de la population via différents médias.
- L'ensemble des messages relatifs à la COVID-19 doivent être élaborés en coopération avec les organisations de la société civile travaillant avec les différentes communautés afin de garantir leur pertinence et leur adéquation sur le plan contextuel.

Pendant la crise

- **Les gouvernements doivent lancer des campagnes nationales de grande ampleur pour la promotion de l'hygiène, axées sur l'importance du lavage des mains comme première ligne de défense contre la COVID-19.** Ces campagnes devront être axées sur les comportements clés à adopter et être soigneusement ciblées pour atteindre l'ensemble de la population, notamment les différents groupes linguistiques et culturels et les personnes vivant dans des zones non desservies ou défavorisées, et être adaptées aux différentes catégories d'âge et de genre.
- **Les gouvernements doivent s'efforcer de prévenir le partage de fausses informations.** Dans le cadre de la crise sanitaire liée à la COVID-19, la diffusion de fausses informations ou d'informations incomplètes constitue un problème important puisqu'elle sème la confusion au sein de la population. Aussi, il convient de relayer uniquement les informations provenant de sources vérifiées.
- **Les personnes contaminées ou suspectées d'être contaminées peuvent souffrir de stigmatisation.** Les gouvernements doivent faire en sorte de protéger l'ensemble des groupes de population contre toute forme de discrimination ou de stigmatisation liée à la COVID-19.