



WASH Cluster
Eau, Hygiène et Assainissement

Réponse à la COVID-19

Note d'orientation stratégique

Contexte

Déclarée Urgence de santé publique internationale, l'épidémie de COVID-19 a déjà fait des milliers de décès à travers le monde entier. En RCA, le premier cas confirmé a été déclaré en mars 2020, cette pandémie se répand en changeant systématiquement le contexte structurel déjà fragile liée aux crises sécuritaires. Malgré les mesures mises en place par le Gouvernement avec le concours des partenaires, le nombre de cas ne cesse d'augmenter. L'un des moyens de lutte contre cette pandémie est la prévention à travers l'intensification des sessions de sensibilisation avec un focus sur les activités de lavage de mains. Dans l'optique d'une réduction de l'impact de l'épidémie sur les populations vulnérables, des directives ont été élaborées au niveau global afin d'accompagner les clusters dans une réponse efficace et efficiente. Ces directives qui soutiennent l'action d'une réponse intégrée basée sur des principes de multisectorialité intègrent les thématiques de communication et également transversaux (protection, genre, âge, inclusion).

Cette note d'orientation stratégique dynamique est élaborée afin d'accompagner les acteurs dans la réponse sectorielle WASH face au COVID-19. Elle met en exergue les principales activités à mettre en œuvre dans le cadre d'une réponse cohérente et coordonnée avec les autres parties.

Objectif général

L'objectif général de cette note stratégique est de donner aux partenaires de mise en œuvre de la réponse des orientations et stratégies sectorielles pour lutter contre l'épidémie de corona virus (COVID-19) en RCA.

Objectif général

Améliorer les processus d'accès à l'eau, à l'assainissement et les conditions d'hygiène dans les centres de santé, les écoles et dans les communautés (sites des PDJs, lieux de regroupement, villages de retournés et villages abritant les PDJs) afin de garantir la disponibilité des services WASH minimums ;

Intensifier les sessions de sensibilisation des populations sur les bonnes pratiques d'hygiène et sur les règles barrières contre la COVID-19.

Modalités d'intervention

Coordination sectorielle

- Travailler en étroite collaboration avec la section C4D sur les techniques et stratégies de sensibilisation ainsi que sur les messages sur les règles barrières contre la COVID-19 ;
- Privilégier les communications radiophoniques, les messages électroniques, le partage des messages sur les réseaux sociaux, les spots et autres moyens pouvant toucher le grand public ; en utilisant les outils développés par la commission communication/c4d et valide par le gouvernement quand c'est possible ;
- Renforcer l'engagement communautaire pour la promotion à l'hygiène ;
- Production des dépliants des messages de prévention COVID-19 en lien avec la C4D en utilisant les formats et modèles développés par la commission communication de réponse COVID 19 du gouvernement ;
- Créer une barrière de distanciation entre les usagers autour du point d'eau, les latrines, les aires de lavage des mains, les aires de lavage de linges et vaisselles,
- Distribution des dépliants des messages COVID-19 au point de lavage des mains ;
- Connaître et respecter les normes nationales et du cluster WASH ;
- Connaître et respecter les normes sphères contre la COVID-19 ;
- Partager toutes les informations au cluster en lien avec la COVID-19 pour action auprès du cluster ;
- Participer aux réunions de coordinations COVID-19.

Les règles lors des distributions diverses (Nourriture, Eau, NFI,...)

Lors des différentes activités de distribution, il est recommandé de coupler celles-ci avec des activités de sensibilisation sur les règles d'hygiène relatives aux COVID-19 avec un focus sur le lavage des mains. Ces activités mises en place doivent prendre en compte des gestes barrières suivants :

- Limiter de tranche de distribution à 20 personnes par site (organiser plusieurs distributions successives ou parallèles si besoin) ;
- S'assurer qu'une distance de sécurité de minimum 1m puisse être possible entre les bénéficiaires eux-mêmes et entre les bénéficiaires et le personnel des ONG ;
- Demander aux bénéficiaires de venir 1 personne par ménage ;
- Prévoir dispositifs de lavage de mains avec eau et savon sur les sites de distribution et rendre lavage de mains obligatoire pour tous à l'entrée du site de distribution ;
- S'assurer de la disponibilité d'un produit désinfectant pour le système de robinetterie des lave mains ainsi que celui des points de distribution d'eau (Disponibiliser de l'eau diluée au Javel d'une concentration de 0.1%, protocole de préparation disponible)
- Listes d'émargement : utiliser des méthodes qui limitent les contacts et prévoir du matériel désinfectant ;
- Prévoir que le personnel qui conditionne et manipulent les kits doivent s'assurer de se laver les mains avant le conditionnement ;
- Collaborer avec les autres clusters pour les distributions.

Les organisations des sessions de formations ou de renforcement des capacités des partenaires

L'amélioration des connaissances sur l'épidémie COVID 19 constitue un axe prioritaire pour le Cluster WASH. Le cluster recommande à cet effet les thématiques ci-après :

- Privilégier les formations en ligne par téléconférence (WhatsApp, Facebook, Skype, ...) sinon limiter à 15 personnes les formations présentiels (Seuil fixé par le Gouvernement en RCA);
- Le renforcement des connaissances sur la prévention et Contrôle des Infections au niveau des formations sanitaires sont prioritaires. Vous trouverez les formations en ligne sur la PCI en lien avec l'épidémie COVID 19 : <https://openwho.org/courses/COVID-19-IPC-FR> ;
- Monitorer/cartographier les acteurs du cluster qui auront suivi cette formation online ;
- Communiquer au cluster toute documentation pour alimenter la bibliothèque du cluster WASH sur le COVID 19 et qui pourra faire large diffusion ;
- Promouvoir le partage de connaissance et bonnes pratiques entre les membres du cluster ;
- Dans chaque Sous Cluster, les partenaires ayant des compétences spécifiques en lien avec le COVID 19 seront mis à contribution pour assurer la formation avec l'appui du Cluster national.

Autres documents disponibles en lien avec la COVID-19 :

- Document technique commun sur l'EHA de l'OMS et de l'UNICEF (en anglais): <https://www.who.int/publications-detail/watersanitation-hygiene-and-waste-management-for-covid-19>
- Pages du document d'orientation technique de l'OMS concernant la prévention et le contrôle des infections (certaines fiches sont en français) :
- <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/infection-prevention-and-control>
- Formation révisée (en français) en ligne de l'OMS concernant la prévention et le contrôle des infections : <https://openwho.org/courses/COVID-19-PCI-FR>

Adaptation de réponse COVID 19 au HRP 2020

- Revoir les stratégies de réponses aux différentes crises prévues dans le PRH 2020 (choléra, nutrition, déplacés, Ebola etc.) à la lumière de l'épidémie de coronavirus ;
- Revoir le mode opératoire des réponses WASH proposées dans le plan de réponse humanitaire et intégrer les réponses COVID-19 ;
- Intégrer systématiquement les messages de prévention COVID-19 et renforcer les messages d'hygiène à tous les niveaux ;
- Prendre en compte la protection des travailleurs (dotation d'équipement de protection individuel)

Le respect des 5 engagements minimum du cluster WASH dans la réponse à l'épidémie COVID 19

1. S'assurer d'une présence effective et équilibrée des femmes et des hommes dans tous les comités WASH et s'assurer de la présence d'au moins une femme au poste de président ou de vice-président des comités ;
2. Collecter les données désagrégées par sexe et âge, durant toutes les phases des projets WASH y compris les phases d'évaluations ;
3. Construire des latrines publiques et douches sûres (luminosité, verrou à l'intérieur de chaque porte), séparées par sexe et âges, distantes d'au moins 10 m et les identifiées au moyen de pictogrammes en tenant compte des personnes à besoins spécifiques (handicapées, etc.) ;
4. S'assurer que les femmes et les hommes ainsi que les jeunes filles et garçons ont une égalité et/ou équité de chance en matière de formation et d'accès à l'emploi dans le secteur WASH ;
5. S'assurer que la distance entre le logement et les points de collecte de l'eau est de 500 mètres au maximum, pour réduire les risques liés à la protection, y compris contre la violence basée sur le genre

Gestion d'information

Durant toute la phase de riposte, le Cluster s'assurera de la mise en place d'un système d'information avec des produits qui seront distribués avec une fréquence bien définie. Il s'agira de mettre en place les actions suivantes :

1. Elaborer une matrice de suivi des actions et développer un produit d'information ;
2. Partager au niveau national et régional toutes les documentations et informations relatives au COVID-19 (rapports de situation, outils de sensibilisation, contacts utiles...) ;
3. Mettre en place une plateforme de Coordination sectorielle pour les réunions virtuelles si les restrictions de mouvements seraient déclarées ;
4. Elaborer un bulletin d'information situationnelle sur la réponse sectorielle par rapport à la pandémie COVID-19 et partager avec la communauté humanitaire.

Description des activités

Les centres de santé

Accès à l'eau

- Réalisation des points d'eau : forages ou puits fermé ;
- Mise à disposition des patients et des accompagnants des malades des dispositifs d'eau de boisson (bidon de 25 litres avec gobelets posé sur un tabouret) dans les salles d'observation, salle de service et dans la cours en un endroit à l'abri des animaux, de la poussière et du soleil) ;
- Formation du personnel de santé (Hygiéniste) sur le traitement et de suivi de la qualité de l'eau quotidien (chlore résiduel) ;
- Dotation en kit de traitement d'eau (Aquatabs, Pure, Sceaux) ;
- Formation d'un artisan réparateur dans l'entretien et la maintenance des pompes et le puits ou forage.

Accès à l'assainissement

- Construction des blocs de 2 latrines et 2 douches durables vidangeables et à fosses alternées ;
- Mise en place de système de gestion des déchets :
 - o Construction d'incinérateurs ;
 - o Construction des fosses à déchets médicaux, biomédicaux, ordinaires et à placentas ;
 - o Mise à disposition des poubelles par type de déchets (médicaux, ordinaires) dans les salles d'observation et les salles de services ;
 - o Mise en place des poubelles à déchets ordinaires dans les cours des fosa.
- Formation du personnel de santé sur la gestion sûre et régulière des déchets et l'utilisation de l'incinérateur ;
- Formation du personnel de santé (Hygiéniste) sur l'entretien et désinfection des latrines et douches.

Accès à l'hygiène

- Mise en place des dispositifs de lavage des mains à proximité des latrines, douches, aire de lavage de linge et vaisselles et dans les lieux publics stratégiques du site (marché, aire de jeux, ...) ;
- Construction / réhabilitation des douches semi-durable avec puisard ou puits perdus vidangeables accessibles à toutes les catégories des personnes et ségréguées par âge et par sexe ;
- Construction des canaux d'évacuation des eaux pluviales ;
- Distribution des kits d'hygiène aux familles et des kits de stockage d'eau aux personnes vulnérables.

Sensibilisation

- Sensibilisation des points focaux (sous-préfets, maires des communes, comités des villes, comités des sites, toutes les organisations de la société civile, les leaders d'opinion sur les bonnes pratiques d'hygiène et sur la COVID-19 en particulier et de rôle dans la société face à cette épidémie ;
- Identification, formation et suivi des relais communautaires sur les bonnes pratiques d'hygiène et les barrières contre la COVID-19 (lavage des mains au savon ou à la cendre pendant les moments clés ; nettoyage fréquent des surfaces à contact élevé (tables, chaise, cadres de lit, ustensiles de cuisine, appareils électroménagers, réduction des visites chez les voisins ou membres de la famille ou chez soi, ...) ; porter les équipements de protection et se laver les mains avant et après le retrait de l'équipement de protection) ;
- Affichage des messages clés dans les lieux publics par les relais communautaires ;
- Fourniture des équipements de sensibilisation sur les règles de barrières contre la COVID-19 auprès des comités des villages / sites ou des quartiers dans la sensibilisation de masse de la population.

Les lieux publics (marchés, gares routières, ports fluviaux, aires de jeux, ...)

Accès à l'assainissement

- Construction / réhabilitation des latrines semi-durable et vidangeable accessible à toutes les catégories des personnes et ségréguées par âge et par sexe ;
- Mise en place de système de gestion des déchets :
 - o Mise en place des bacs à ordures ;
 - o Sensibilisation des utilisateurs sur l'utilisation des bacs à ordures ;
 - o Identification et aménagement des décharges finales des ordures ;
 - o Mise en place d'un système d'évacuation des déchets vers les décharges finales ;

Accès à l'hygiène

- Mise en place des dispositifs de lavage des mains dans les endroits stratégiques des lieux publics (à proximité des latrines, à l'entrée des lieux publics et autres endroits jugés nécessaires par les gestionnaires des lieux publics ;
- Construction des canaux d'évacuation des eaux pluviales ;
- Mise à disposition des produits de lavages des mains et d'entretien des latrines.

Sensibilisation

- Sensibilisation des points focaux (sous-préfets, maires des communes, gestionnaires des lieux publics, toutes les organisations de la société civile présentes dans la localité, les leaders d'opinion sur les bonnes pratiques d'hygiène et sur la COVID-19 en particulier et de rôle dans la société face à cette épidémie ;
- Fourniture des équipements de sensibilisation sur les règles de barrières contre la COVID-19 auprès des comités des villages ou des quartiers dans la sensibilisation de masse de la population.

Coordination sectorielle

Les activités porteront à renforcer la coordination au niveau national et sous-nationale (Bambari, Bouar, Bossangoa, Bocaranga, Kaga Bandoro, Berberati, Paoua, Alindao et Bangassou) autour des activités WASH en générale et de l'épidémie COVID-19 en particulier à travers :

- Mobiliser les acteurs autour de la coordination pour susciter leur engagement ;
- La tenue des réunions hebdomadaires de coordination soit :
 - o Au bureau d'un des partenaires du cluster WASH tout en respectant les distanciations sociales de 1 m entre membres ;
 - o A travers un canal respectant les principes de protection sanitaire des partenaires et acteurs du cluster (téléconférence, Skype, WhatsApp, etc.) ;
- Prioriser les partenariats, le travail en consortium pour maximiser et faciliter les réponses face à l'épidémie de COVID 19 ;
- Renforcer la collaboration intersectorielle : santé, nutrition, C4D d'UNICEF pour maximiser les impacts de la réponse et surtout le partage de l'information à travers les moyens accessibles ;
- Convenir d'un plan de réponse nationale et sous-nationale ou autres afin d'harmoniser les principes d'intervention ;
- Etablir une base de données fiables sur l'épidémie COVID-19 en termes d'intervention WASH (formations sanitaires, écoles, Communautés, ménages etc.)
- Partage, analyse d'informations et publication des bulletins WASH COVID 19 de la RCA.